

REKLAMATIONSABWICKLUNG

NACHT-EXPRESS - NATIONAL - NOX/PGG

Welche Art von Reklamation möchten Sie uns melden?



Solid Agility

1

TRANSPORTSCHADEN

Für die Bearbeitung Ihrer Schadensmeldung benötigen wir folgende Angaben:

Nacht-Express

- Welche Art Beschädigung, z. B. Bruch, Kratzer, Muschel?
- Verpackung beschädigt, z. B. Folie, Kantenschutz?
- Wurde die Ware ordnungsgemäß abgestellt? (Stand die Ware im Gestell/ Depot?)

Wir benötigen außerdem folgende Bilder:

- des Schadens selbst
- der beschädigten Verpackung
- des Lieferungsetiketts.

2

FEHLTEIL

Sollte Ihre Ware um 08:00 Uhr des Folgetages Ihrer Bestellung noch nicht bei Ihnen eingetroffen sein, geben Sie uns bitte Bescheid. Wir werden uns sofort mit der Spedition in Verbindung setzen und Sie erhalten schnellstmöglich eine Rückmeldung.

3

QUALITÄT

Für die Bearbeitung Ihrer Reklamation benötigen wir folgende Angaben:

- Artikelnummer
- Reklamationsgrund
- Lieferschein-, Auftrags- oder Rechnungsnummer
- Foto des Mangels sowie des Herstelleretiketts.

Sollten Sie innerhalb von 2 Werktagen nach Zusendung Ihrer Reklamation inklusive Fotos, keinen Rückholauftrag von uns erhalten, können Sie die Scheibe entsorgen.

4

RÜCKGABE*

Gerne können Sie Ihre Rückgabe unter folgenden Angaben bei uns anmelden:

- Artikelnummer
- Lieferschein-, Auftrags- oder Rechnungsnummer.

Sie erhalten per Mail einen Retourenlink. Diesen klicken Sie bitte an und tragen Stückzahl „1“ sowie Gewicht „10kg“ ein. Danach drucken Sie den Abholauftrag aus und bringen ihn an der Retourenscheibe an.

* (Falschbestellung/Kundenabsage)

ACHTUNG

Die Schadensmeldung muss am Tag der Anlieferung bis spätestens 11:00 Uhr erfolgen.



ACHTUNG

Fehlmeldung muss am Tag der Anlieferung bis spätestens 11:00 Uhr erfolgen.



ACHTUNG

Die Gewährleistungsfrist für Qualitätsmängel beträgt 1 Jahr nach Anlieferung.

1 Jahr

ACHTUNG

- Rückgaben müssen innerhalb von 14 Tagen nach Anlieferung gemeldet werden.
- Die Firma NOX holt Retouren innerhalb von fünf Werktagen ab. Diese müssen verpackt bereitgestellt werden.
- Bei Belieferung über die Firma PGG erfolgt die Retoure in Kombination mit einer neuen Anlieferung. Der Artikel wird unverpackt abgeholt.
- Für Retouren berechnen wir eine Gebühr von EUR 12.50.

14
Tage

CONTACT

Please send your claim together with supporting photos to the following email address:

claims@guardianautomotiveglass.com

Guardian Autoglas GmbH
Contact: Nadine Platzer
Am Heegwald 19, 76227 Karlsruhe
Telephone: +49 721 94007-250