

REKLAMATIONSABWICKLUNG

NACHT-EXPRESS - DEUTSCHLAND: NOX/PGG/IACONA - ÖSTERREICH: IACONA

Welche Art von Reklamation möchten Sie uns melden?

GLAVISTA

Autoglass history
and evolution

1

TRANSPORTSCHADEN

Für die Bearbeitung Ihrer Schadensmeldung benötigen wir folgende Angaben:

Nacht-Express

- Welche Art Beschädigung, z. B. Bruch, Kratzer, Muschel?
- Verpackung beschädigt, z. B. Folie, Kantenschutz?
- Wurde die Ware ordnungsgemäß abgestellt? (Stand die Ware im Gestell/ Depot?)

Wir benötigen außerdem folgende Bilder:

- des Schadens selbst
- der beschädigten Verpackung
- des Lieferungsetiketts.

2

FEHLTEIL

Sollte Ihre Ware um 08:00 Uhr des Folgetages Ihrer Bestellung noch nicht bei Ihnen eingetroffen sein, geben Sie uns bitte Bescheid. Wir werden uns sofort mit der Spedition in Verbindung setzen und Sie erhalten schnellstmöglich eine Rückmeldung.

3

QUALITÄT

Für die Bearbeitung Ihrer Reklamation benötigen wir folgende Angaben:

- Artikelnummer
- Reklamationsgrund
- Lieferschein-, Auftrags- oder Rechnungsnummer
- Foto des Mangels sowie des Herstelleretiketts.

Sollten Sie innerhalb von 2 Werktagen nach Zusendung Ihrer Reklamation inklusive Fotos, keinen Rückholauftrag von uns erhalten, können Sie die Scheibe entsorgen.

4

RÜCKGABE*

Gerne können Sie Ihre Rückgabe unter folgenden Angaben bei uns anmelden:

- Artikelnummer
- Lieferschein-, Auftrags- oder Rechnungsnummer.

TIPP: Legen Sie die Scheibe vor dem Primern trocken auf.

Bei einer PGG Lieferung erhalten Sie per Mail einen Retourenlink. Diesen klicken Sie bitte an und tragen Stückzahl „1“ sowie Gewicht „10kg“ ein. Danach drucken Sie den Abholauftrag aus und bringen ihn an der Retourescheibe an.

Von IACONA erhalten Sie direkt ein Rücksendetikett, das Sie an der Scheibe anbringen.

* (Falschbestellung/Kundenabsage)

ACHTUNG

Die Schadensmeldung muss am Tag der Anlieferung bis spätestens 11:00 Uhr erfolgen.



ACHTUNG

Fehlmeldung muss am Tag der Anlieferung bis spätestens 11:00 Uhr erfolgen.



ACHTUNG

Die Gewährleistungsfrist für Qualitätsmängel beträgt 1 Jahr nach Anlieferung.

1 Jahr

ACHTUNG

- Rückgaben müssen innerhalb von 3 Monaten nach Anlieferung gemeldet werden.
- Retouren werden innerhalb von 10 Werktagen abgeholt. Sollte dies nicht passiert sein, wenden Sie sich bitte an claims@glavista.com.
- Retouren müssen verpackt bereitgestellt werden, es sei denn, sie wurden unverpackt angeliefert.
- Für Retouren berechnen wir eine Gebühr von EUR 12.50 (DE) bzw. EUR 15.00 (AT).

3 Monate

KONTAKT

Bitte senden Sie Ihre Meldung zusammen mit aussagekräftigen Fotos an die folgende E-Mail-Adresse: claims@glavista.com

Glavista Autoglas GmbH
Am Heegwald 19, 76227 Karlsruhe
T. +49 721 94007-0
www.glavista.com